



Os produtos fabricados pela Full Gauge Controls, a partir de maio de 2005, têm prazo de garantia de 10 (dez) anos diretamente com a fábrica, quando apresentarem defeitos de fabricação (conforme Termo que acompanha o Instrumento) e de 01 (um) ano junto às revendas credenciadas.

Solicitamos que o documento do Anexo 1 seja preenchido (com letra legível) e enviado junto com o(s) instrumento(s) a fim de termos informações úteis e necessárias para avaliação e conserto. A análise ocorrerá dentro dos prazos que constam neste formulário.

Leia com atenção as observações deste documento antes da remessa dos produtos à Full Gauge Eletrocontroles Ltda.

Nossos dados para envio:

FULL GAUGE ELETROCONTROLES LTDA.

IE: 024/0121317

CNPJ: 90.446.048/0001-10

Rua: Julio de Castilhos, 250 /Bairro Niterói Canoas – RS

CEP: 92120-030

Telefone: 51 34 75 33 08

E-mail: helenice@fullgauge.com.br

www.fullgauge.com.br

1) Pessoa Jurídica

Nota Fiscal de remessa para conserto ou Outras saídas , **com documento abaixo preenchido (Anexo 1)**, relatando o defeito do equipamento, nome, E-mail e Telefone do responsável pelo envio.

Detalhes da nota fiscal

Só aceitamos notas fiscais cujo o C.F.O.P. seja:

- Dentro do Estado do Rio Grande do Sul - 5.915

- Fora do Estado do Rio Grande do Sul - 6.915

(A nota fiscal não deve contemplar impostos, sendo uma NF não tributária)

Enviar a nota e Documento do Anexo 1 preenchido.

OU

- Dentro do Estado do Rio Grande do Sul - 5.949

- Fora do Estado do Rio Grande do Sul - 6.949

(Apenas pode ser lançado ICMS – não lançar despesas acessórias ou fretes na nf.)

Enviar a nota e Documento do Anexo 1 preenchido.

2) Pessoa Física

Carta simples junto a peça com:

- CNPJ / CPF

- Nome;

- E-mail;

- Telefone;

-Data Nascimento:

E Documento do Anexo 1 preenchido.

***Modalidade de Frete: Pago pelo Remetente**

Enviar Arquivo XML de toda a DANFE emitida para a Full Gauge, para o e-mail: nfe@fullgauge.com.br



3 – RETORNO DOS PRODUTOS:

- 3.1. Na avaliação/orçamento informamos qual o meio de Retorno.
- 3.2. Caso o produto deva retornar para outro endereço, que não seja o mesmo da Nota Fiscal , informar abaixo, neste caso, somente retorno via correio, pois transportadora somente no endereço da nota fiscal:

4 – OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES :

- 4.1. Envie o Instrumento completo, se possível, com os sensores;
- 4.2. A Execução do conserto ocorrerá após aprovação do orçamento;
- 4.3. Prazo de análise até 7 dias úteis , após o recebimento. Este prazo poderá estar sujeito a alteração em função da quantidade de itens enviados.
- 4.4. A permanência das peças na Full Gauge é de até 1 ano do envio da análise/orçamento, após este prazo será descartado.

Helenice Jacobs
helenice@fullgauge.com.br
Dep. Assistência Técnica



ANEXO 1

Modelo do Instrumento: _____ Número de Série: _____

(Caso envio de diferentes modelos ou quantidade, poderá ser descrito abaixo)

Breve descrição de onde é utilizado e do defeito apresentado: _____

Nome do responsável pelo envio: _____

Empresa e Setor: _____

Nome do responsável Técnico: _____

E-mail contato: _____ Telefone(____) _____

E-mail para orçamentos: _____

Caso vários instrumentos preencher a tabela abaixo:

Modelo Instrumento	Nº de Série	Defeito apresentado
